

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, "LA LEY"), y su Reglamento (en lo sucesivo, "EL REGLAMENTO"), se emite el presente Aviso de Privacidad para los usuarios que participen en la promoción denominada **AMANTES DEL ORGULLO "VIAJA, ACUMULA, REGISTRA Y GANA CON ADO"**, (en lo sucesivo, la "PROMOCIÓN").

1. Responsable del tratamiento de sus Datos Personales

ADO Y EMPRESAS COORDINADAS, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo, "ADO"), con domicilio en: CALZADA IGNACIO ZARAGOZA NÚMERO 200, EDIF B 2DO PISO, COLONIA 7 DE JULIO, VENUSTIANO CARRANZA C.P. 15390, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

"ADO" en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales observa los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, tal y como lo establece "LA LEY".

2. Forma y medios de contacto

Para contactarnos, usted deberá presentar una solicitud redactada en idioma español, dirigida a la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE "ADO", y hacerla llegar de manera presencial o por correo postal al domicilio ubicado en: CALZADA IGNACIO ZARAGOZA NÚMERO 200, EDIF B 2DO PISO, COLONIA 7 DE JULIO, VENUSTIANO CARRANZA C.P. 15390, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO, o bien por correo electrónico a: datos.personales@grupoado.com.mx.

3. Datos personales que se recaban y medios de obtención de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de los usuarios para efectos de su participación en la "PROMOCIÓN" se realiza de manera directa, cuando usted nos proporciona a través del sitio web: www.amantesdelorgullo.com, en los Centros de Canje y en los centros de atención "hola".

Los datos personales que recabamos son:

- Nombre completo (apellido paterno, apellido materno y nombre(s)).
- Correo electrónico.
- Clave Única de Registro de Población (CURP), o su símil.
- Código de Identificación de Credencial para Votar, o Número de Pasaporte, o Número de Forma Migratoria (FM2 o FM3), o Número de Matrícula de la Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional, o Número de Cédula Profesional.
- Firma.
- Imagen fotográfica y/o videograbación.

4. Datos Personales Sensibles

"ADO", no recabará ni tratará datos personales sensibles en el desarrollo de la "PROMOCIÓN".

5. Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias (necesarias para la “PROMOCIÓN”):

- Registrar su participación en la “PROMOCIÓN”.
- Verificar el cumplimiento de las bases y condiciones generales de la “PROMOCIÓN”.
- Identificarlo y contactarlo.
- Enviar el código QR para canje del incentivo, en caso de resultar ganador.
- Validar su identidad al momento de la entrega del incentivo, en caso de resultar ganador.
- Entregar el incentivo, en caso de resultar ganador.
- Atención de dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones y seguimiento a las mismas.
- Publicar la lista de ganadores.
- Documentar su participación o entrega del incentivo.
- Informativos y de difusión de la “PROMOCIÓN”.
- Cumplir obligaciones legales ante Autoridades Competentes, así como de requerimientos de Autoridades Gubernamentales o Judiciales de índole Federal, Estatal o Municipal y/o Entidades Regulatorias.

Así como para finalidades secundarias, tales como:

- Mercadotecnia y prospección comercial.

En caso de que usted desee manifestar oposición al tratamiento de sus datos personales para la finalidad secundaria, usted deberá enviar un correo electrónico a la dirección: datos.personales@grupoado.com.mx, o presentar una solicitud por escrito, en idioma español a la siguiente dirección: CALZADA IGNACIO ZARAGOZA NÚMERO 200, EDIF B 2DO PISO, COLONIA 7 DE JULIO, VENUSTIANO CARRANZA C.P. 15390, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO.

6. Limitaciones al uso de Datos Personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciéndonos llegar una solicitud por escrito en idioma español, dirigida a la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE “ADO”, al correo electrónico: datos.personales@grupoado.com.mx, o al siguiente domicilio: CALZADA IGNACIO ZARAGOZA NÚMERO 200, EDIF B 2DO PISO, COLONIA 7 DE JULIO, VENUSTIANO CARRANZA C.P. 15390, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO, en donde nos mencione su intención de limitar el uso o divulgación de sus datos personales e indique datos necesarios como: nombre completo y apellidos, copia simple de su identificación oficial, número telefónico, domicilio o correo electrónico.

Además del procedimiento contemplado en el párrafo anterior, usted podrá cancelar su suscripción a los correos electrónicos que le enviemos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, dando clic a la liga que se acompaña a cada uno de dichos correos, la cual se encuentra en la parte inferior de los mismos.

7. Derechos ARCO

Usted, su apoderado o representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer, cuando resulte procedente, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, y Oposición (en lo sucesivo, “DERECHOS ARCO”), mediante el mecanismo que a continuación se describe; es importante mencionarle que el ejercicio de cualquiera de los “DERECHOS ARCO”, no impide el ejercicio de otro derecho.

7.1. Mecanismos para el ejercicio de los “DERECHOS ARCO”, y la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales

El ejercicio de los “DERECHOS ARCO” así como la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales se realizará a través de la presentación de la solicitud respectiva, que por escrito y en idioma español deba presentar el titular de los datos personales o su apoderado o representante legal, en atención a la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE “ADO”, al domicilio ubicado en: : CALZADA IGNACIO ZARAGOZA NÚMERO 200, EDIF B 2DO PISO, COLONIA 7 DE JULIO, VENUSTIANO CARRANZA C.P. 15390, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO, (los gastos de envío correrán por cuenta del solicitante), o bien al correo electrónico: datos.personales@grupoado.com.mx.

Su solicitud deberá indicar nombre completo y apellidos, copia simple, legible y vigente de su identificación oficial o en caso de utilizar medios electrónicos, deberá adjuntar la versión digitalizada de la misma (escaneo), correo electrónico o domicilio que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto. Si su solicitud es presentada por su apoderado o representante legal, deberá adicionalmente, acompañar a su solicitud, los documentos oficiales que acrediten dicha representación.

En caso de que la información proporcionada sea insuficiente o errónea, o no se acompañen los documentos de acreditación necesarios, “ADO” podrá requerir al solicitante dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, información o documentación adicional para su correcta atención.

El solicitante contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a aquel en que la OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE “ADO” haya realizado el requerimiento, para dar cumplimiento al mismo. De no atenderse el requerimiento en dicho plazo, la solicitud se tendrá por no presentada.

Una vez recibida la solicitud y cumplidos los requisitos señalados con anterioridad, “ADO” dará contestación sobre la procedencia de su solicitud, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de su recepción, mediante correo electrónico dirigido a su persona a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud, o bien enviando una notificación al domicilio que haya indicado para tales efectos (los veinte días se darán por cumplidos al momento de entregar el documento al servicio postal). En caso de que la solicitud resulte procedente, esta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta sobre la procedencia de esta.

8. Transferencia de Datos Personales Nacional e Internacional

Sus datos personales no serán transferidos nacional o internacionalmente a terceros sin su consentimiento, salvo por lo dispuesto en el artículo 36, de “LA LEY”:

- Cuando la transferencia se realice entre sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de “ADO”, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de “ADO” que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar que sea en su interés, por “ADO” y un tercero, con la finalidad de otorgarle beneficios.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre “ADO”, y usted, tales como los proveedores, instituciones bancarias y crediticias, cámaras de comercio, entre otras.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre usted y “ADO”.

9. Información en Internet

Hacemos de su conocimiento que, contamos con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons), en nuestro sitio web: www.amantesdelorgullo.com.mx, por lo que, cuando usted accede a nuestro Portal en Internet, es recibida por nuestra parte, información referente a como es su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los vínculos que recientemente ha seguido, la dirección IP de su computadora y el sitio que cerró antes de entrar a nuestra página de internet.

Usted puede deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestro sitio web.

9.1. Exclusión de Responsabilidad de Nuestro Sitio de Internet o Aplicativo

Al navegar o usar nuestro sitio web, usted podría encontrar hipervínculos, links, banners, botones, propiedad de terceros que podrían solicitar sus datos personales (en adelante “Sitios de Terceros”). Los datos personales que usted proporcione a través de estos portales o sitios de Internet se sujetaran a los Avisos de Privacidad desplegados y aplicables a estos portales y sitios de Internet, por tanto “ADO” no será responsable por el uso, publicación, revelación y/o divulgación que usted haga respecto de sus datos personales a través de los Sitios de Terceros antes enunciados. Recomendamos a los usuarios ser cuidadosos y responsables sobre la información de carácter personal que proporcione en dichos sitios.

10. Conservación de Datos Personales

“ADO”, conservará su información durante el tiempo que la necesite para el propósito para la que se recabo, a menos que nos solicite la eliminación de esta y, en tal caso, siempre que “ADO” ya no tenga la necesidad de conservar su información por otros motivos.

Tenga en cuenta que, cuando hayamos recabado su información personal en función de su consentimiento y usted retire dicho consentimiento, o ejerza sus “DERECHOS ARCO” (a

suprimir su información personal), es posible que mantengamos su información bloqueada y disponible tanto tiempo como se requiera para cumplir con las leyes aplicables y para que “ADO” cumpla con sus responsabilidades derivadas del procesamiento de sus datos personales.

11. Medidas de Seguridad para Proteger sus Datos Personales

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

12. Modificaciones al presente Aviso de Privacidad

“EL RESPONSABLE” se reserva el derecho de efectuar en cualquier tiempo, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Las modificaciones se publicarán a través del sitio web: www.amantesdelorgullo.com.mx.

13. Consentimiento

El registro de sus datos personales en el sitio web: www.amantesdelorgullo.com.mx, y la aceptación del Aviso de Privacidad, implica su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales conforme lo aquí señalado.

14. Definiciones

Se entiende para efectos del presente Aviso de Privacidad, lo siguiente:

- I. **Cookies:** Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de internet específico, que permiten almacenar al servidor de internet ciertos datos, entre ellos, información sobre sus preferencias y pautas de navegación.
- II. **DERECHOS ARCO:** Son los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, consagrados en “LA LEY” que por sus siglas forman dicha palabra.
- III. **Web beacons:** Es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas o monitorear el comportamiento del usuario.